News Release

株式会社明光商会

2012年9月3日

―― お客様とスタッフの更なる快適な空間作りを目指して ――
窓口案内システム「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ver.2012」発売

株式会社明光商会（本社：東京都中央区、代表取締役社長：土岐勝司、以下明光商会）は、更なる顧客満足度向上と窓口業務の効率化を実現させる窓口案内システム「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ver.2012」を平成24年9月3日より発売いたします。

「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ver.2012」は、発売以来ご好評いただいております「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」に新機能を加え、新バージョンとして窓口サービスをご利用されるお客様やスタッフに、より使いやすく、待ち時間のあらゆるストレスを解消させ、快適な空間作りが出来る窓口案内システムです。

今回の新バージョンでは、ＭＳボイスコールシリーズの中でも初のクラウド対応となり、今までにはなかった事前予約機能と利用ニーズに対応した、管理・運用の効率化や利便性を向上させ、サービスの多様化を実現いたしました。

事前予約機能（ＮＥＸＴパス）は、お客様が店舗に訪問したい日時をお手持ちの携帯電話・スマートフォン・ＰＣからアクセスすることにより、１週間前から事前予約することができます。また、当日直接窓口にお越しいただいたお客様については、店内ＮＥＸＴパスを発券、印字された指定時刻に再来店すれば優先的にご案内することができます。その他にも、待ち時間対策として待合状況照会や呼出しまでの順番が分かる順番事前案内など、お客様が待ち時間を有効に活用することができる機能を搭載いたしました。

さらに、クラウド対応になったことにより、今まで行っていたデータ集計が、店舗集計から本部一括集計・グループ集計までもが可能となりました。特に大きな店舗などでお困りであった繁忙期の人員配置を機能統計データより事前に予測し、適正に行うことなどが可能です。

【商品の特長】

１．事前予約機能（ＮＥＸＴパス）＆当日予約

・事前予約ＮＥＸＴパス

店舗に訪問したい日時をお客様がお手持ちの携帯電話・スマートフォン・ＰＣなどからサイトへアクセスし、１週間前から事前予約ができます。

・店内ＮＥＸＴパス

当日窓口でＮＥＸＴパスを発券、印字された指定時刻に再来店すれば優先的にご案内します。

・当日予約

窓口で受付・発券するのと同様の流れで、サイトにアクセスし発券することもできます。

２．　待ち時間対策

・待合状況照会

待ち時間や待ち人数をどこからでも事前に確認できます。

・順番事前案内

登録すると「お呼出しまで〇番目」とメールでお知らせします。

（※予約及び確認にはモバイル端末などのインターネット接続可能な機器を使用する必要があります）

３．発券画面のカスタマイズ性アップ

店舗のイメージやお知らせ内容に合わせた画面デザインの作成が可能になります。

４．操作器画面のグラフィックを一新

グラフィックを一新し、より直感的にストレスなく操作が行えるように表示色やフォントも担当者ごとに設定を変更することができます。

５．表示画面のカスタマイズ性アップ

ご希望の表示コンテンツを選択することができ、切り替え画面で動画再生などが可能です。

６．データ集計（サーバ）機能を追加

本部一括集計・店舗集計・グループ集計機能、集約・簡易統計表示機能、HTML/CSV/XLSデータにて出力される統計データにより、繁忙期を事前に把握し、適正な人員配置を行うための適切な経営情報の集計・出力ができます。

＊商品概要につきましては、別紙添付資料をご参照下さい。

【発　売　日】　2012年9月3日

【販売ターゲット】　携帯電話ショップ、旅行代理店、金融機関、地方自治体、官公庁、百貨店、病院など

【商品詳細】

ＭＳボイスコール　ＮＥＸＴ　Ver.2012　製品ページ

http://www.meikoshokai.co.jp/product/voice/next_2012.html

【本件に関するお問合せ】

株式会社明光商会　広報　　TEL 03－6858－1611（大代表）

国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MS ボイスコール NEXT

明光商会　ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2012

Ver.2012の新機能！

事前予約機能（ＮＥＸＴパス）＆当日予約

【事前予約ＮＥＸＴパス】

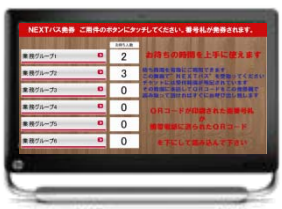
店舗に訪問したい日時をお客様がお手持ちの携帯電話・スマートフォン・ＰＣなどからサイトへアクセスし事前予約することが可能！

【店内ＮＥＸＴパス】

当日窓口でＮＥＸＴパスを発券、印字された指定時刻に再来店すれば優先的にご案内！

【当日予約】

窓口で受付・発券するのと同様の流れで、サイトにアクセスし発券が可能！



※仕様及び画面デザインは予告無く変更されることがございます

待ち時間対策

【待合状況照会】

現在の待ち時間や待ち人数を<u>どこからでも</u>※事前に確認

【順番事前案内】

登録するとお呼出しまで○番目とメールでお知らせ

※予約及び確認にはモバイル端末などのインターネット接続可能な携帯端末を使用する必要があります

※仕様及び画面デザインは予告無く変更されることがございます

発券画面のカスタマイズ性アップ！！

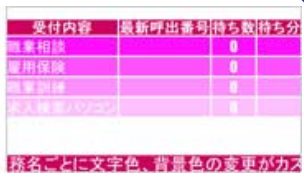
店舗のイメージに合わせた画面デザインの作成が可能

操作器画面のグラフィックを一新！！

グラフィックを一新し、より直感的にストレスなく操作が行えるように表示色やフォントも担当者ごとに設定変更が可能

表示画面のカスタマイズ性アップ！！

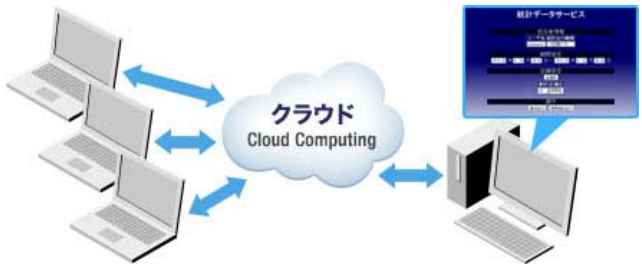
ご希望の表示コンテンツを選択可能
（業務別一覧・窓口一覧・保留一覧・次のお呼出し番号）
切り替え画面で動画再生などが可能



データ集計（サーバ）機能を追加！！

本部一括集計・店舗集計・グループ集計が可能
集約・簡易統計表示機能
HTML/CSV/XLSデータにて出力可能

■統計データより、繁忙期などを事前に把握し
適正な人員配置を行うことが可能



その他新機能満載！

お呼出し音声のカスタマイズに対応！　「１階○○窓口までお越しください」等
表示器の4桁表示に対応！
データ通信カードにも対応し、固定回線を新たに契約することなくクラウドサービスが利用可能！
※他にもお客様のニーズに合わせたカスタマイズ項目を多種ご用意しております。

デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください。

⚠ 安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　社／　〒104-0032　東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611（大代表）　FAX. 03(6858)3148

支　店／　北海道 TEL.011(513)1611（代）　新　潟 TEL.025(246)1611（代）
横　浜 TEL.045(287)1611（代）　関　東 TEL.048(669)1611（代）
名古屋 TEL.052(241)1611（代）　大　阪 TEL.06(6204)1611（代）
広　島 TEL.082(536)1611（代）　九　州 TEL.092(461)1611（代）

営業所 ／　多　摩 TEL.042(548)1629（代）　四　国 TEL.087(806)1611（代）
北　陸 TEL.076(222)1610（代）　沖　縄 TEL.098(853)0048（代）
岡　山 TEL.086(273)5963（代）

出張所 ／　愛　媛 TEL.089(971)1621（代）

販売会社／ 東北／東関東／静岡／兵庫／南九州